

保護者等向け

令和3年度放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		・実際に確認した訳ではありませんが、子どもが楽しく過ごせていること、子どもの話を聞いて判断しました。興味のあることを取り入れていただいたら、静かに過ごせるスペースを作ってくださっていてありがとうございます
	2	支援の質を確保するために必要に応じて職員の配置をし、その職員は適切な専門性を持っているか	18	1		
	3	事業所の設備等は、様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるよう個々に応じた環境の工夫や配慮が適切になされているか	19	1		・玄関の段差が気になります。コロナ禍で体温計などもあり狭く感じます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*</u> が作成されているか	19	1		・週1回の利用であるが、こまめな報告があり、計画的にサポートしていただいていることがわかる
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20			
保護者への説明等	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、祭り等のイベントで障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	9	・コロナ禍のため難しいと思う ・コロナ禍でなかなか難しいと思いますが、楽しいイベントで健常児と交流できたら良いですね ・個人的に放デイにこれを求めていないので、なくても問題ありません ・コロナの影響でむずかしい祭りも以前のように地域交流の場として開催できることを願っています ・コロナの影響もあり、活動自体が限定されるような印象はありました ・利用し始めてまだ1年たちませんが、今後は交流の企画などがあった際には楽しみにしたいと思います。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	20			・いつも詳細なご報告を頂き、感謝しています。本人も週1のこの時間を心待ちにしています ・当初、連絡帳がないのが不安でしたが、送迎時に詳しくやり取りしていただいているので安心しています

	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20			・浅野さんにはいつもご助言・サポートいただき感謝です。併用事業所にも何度か足を運んでいただき、ありがとうございました
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	8	・コロナ禍のため難しいと思います ・父母の会、保護者会については存在を知りませんでしたが、私としては特に必要はないと思っております ・例年でしたら保護者交流会やバザーなどが開催されていましたが、コロナの影響で中止になっているようです ・コロナの影響で中止されていたことも少しずつ状況を見て情報交換の場など勉強会が実現できたら嬉しく思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		・苦情自体がないと思います。苦情相談窓口の設置や解決手順を広報しているので、苦情があれば適切に対応いただいていると信じています ・苦情は聞いたことがない。その前に話せる関係性に感謝しております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1		
	14 個人情報に十分注意しているか	20			・あまり露出がないので通信等の掲載にもご配慮いただき、感謝しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、契約時に保護者に周知・説明されているか	20			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1		・避難訓練をこんなに行っているディはないと思う。突然の変更が苦手な子どもたちの力になると思う
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			・季節を感じるイベントや身体を動かす活動、手先を使う活動があり、いつも通所を楽しみにしています ・週1回の通所をとても楽しみにしています
	18 事業所の支援に満足しているか	20			・コロナの不安により、通所を休ませていただきましたが、電話での支援をしていただき、大変感謝しております ・大変満足しております ・お友達を作るという目的で利用させていただいておりますが、本人のこだわりが強い分、親の思い通りにはいかないところもあります。長い目で見て、学校と家庭以外で自分の居場所があるという

ことを理解してくれたらと思っているので、引き続きよろしくお願ひいたします
・息子の個性に合わせた対応をしてくださっています。子育てについてのアドバイスもいただき、助かっています
・個別にスケジュールをきっちり作っていただき、毎回充実した時間を過ごせているように思います。最近は情緒も安定していることが多く、笑顔が増えました。様々な遊びや課題、お手伝いを提案・実践していただいているおかげです！
日々感謝です！

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。