

令和4年度【保護者等向け】放課後等デイサービス事業所評価表（ピーターパン長命ヶ丘）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		・わからない（1） ・実際に見る機会がないので分かりません
	②	支援に必要な数の、専門性を持った職員が配置されているか	8	1		・わからない（1） ・実際に見る機会がないので分かりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置や、個々の子どもの態様に応じた配慮や工夫が適切になされているか	9	1	0	・実際に見る機会がないので分かりません
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ <sub>1</sub> が作成されているか	10	0	0	
	⑤	活動プログラム※ <sub>2</sub> が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	
	⑥	法人や事業所のイベント、日々の活動や長期休暇の外出活動等で、地域の大人や障害のない子どもとの関わりや交流の機会があるか	5	2	1	・わからない（2） ・コロナなどもあるので、仕方がないと思っています。 ・コロナ禍という状況の中で交流しにくいのは理解できるし、不満ではないです。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	10	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	・いつかまたやってほしいと思います。 ・コロナ禍という状況の中で交流しにくいのは理解できるし、不満ではないです。 ・コロナ対策により開催されていない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	