

【事業者向け】令和5年度放課後等デイサービス自己評価表（ピーターパンふくおか）

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	1		施設の広さは十分に確保させている。
	② 職員の配置数は適切であるか	9	1		通常の活動は有資格を含め6～7名で配置して療育にあたっている。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		借家のため大掛かりな改善工事は難しが、今後も出来る範囲で改善に努めていきたい。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	1		支援員も積極的に参画している。情報の共有と療育の質の向上に努めている。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	10			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	1		法人ホームページにて公開している。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	1	1	第三者による外部評価は行われていない。療育に関しては法人内の計画相談支援員と連携して、事例検討会を定期的実施し、支援の改善につなげている。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10			
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	1		契約時に標準化されたアセスメントツールを使用して、その時点での状態を把握している。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	10			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	9	1		小集団活動や長期休暇の内容で工夫していきたい。長期休みの外出企画は現在の職員配置で可能な方法を検討していきたい。
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9		1	平日の療育に関してはできている。長期休暇に関しては活動内容に応じた課題設定を職員間で共有して支援につなげている。
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			
⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10				

【事業者向け】令和5年度放課後等デイサービス自己評価表（ピーターパンふくおか）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
	⑯ 支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	3		支援終了後に全員での振り返りはおこなわれていない為、翌日の支援開始前の打ち合わせや会議で共有している。
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	9	1		保護者との面談時や会議等で子どもの状態把握をして見直しの必要性を判断している。
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	9	1		
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	10			
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10			
	㉒ 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか	9		1	現在利用している方で医療的ケアが必要な子どもはいませんが、受け入れる場合は保護者を通して連携体制を検討していきたい。
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	3	1	契約時に保護者様から聞き取りはおこなっているが、他機関との間では情報共有はできていない。今後は保護者様から同意をいただいたうえで、必要に応じて情報交換ができるように努めていきたい。
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10			
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	1		必要に応じて助言や研修を受けている。
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	1	放課後児童クラブや児童館との交流はおこなうことができなかった。地域住民を対象としたイベントは開催することができたが、障害のない子どもと活動する機会にはつながらなかった。開催時期や内容を検討していきたい。
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	7	2	1	
	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	8	2		個別面談での聞き取りや帰りの引継ぎでの相談にて、できる限り支援をおこなっている。
⑳ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10				

【事業者向け】令和5年度放課後等デイサービス自己評価表（ピーターパンふくおか）

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
⑳	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			

【事業者向け】令和5年度放課後等デイサービス自己評価表（ピーターパンふくおか）

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	⑳ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	4	1	保護者同士の連携の支援より個々の保護者へ助言、支援を行っている。 1度開催をしたが、保護者の就労等で参加がなく中止となった。
	㉑ 子どもの保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			
	㉒ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	㉓ 個人情報に十分注意しているか	10			
	㉔ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			
	㉕ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10			ピーターパンまつりを開催して地域住民を招待した。
非常時等の対応	㉖ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10			
	㉗ 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
	㉘ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1		法人の会議にて、年に2回虐待防止の研修を確保している。
	㉙ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9		1	身体拘束が必要となってくる場合は職員間で話し合いをおこない、保護者様に説明をし了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している。
	㉚ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	9	1		保護者様からの申し出で対応している。
	㉛ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			