

保護者各位

令和6年2月27日
特定非営利活動法人グループゆう
代表 中村祥子
ピーターパンふくおか
管理者 阿部和樹

保護者等向け放課後等デイサービス評価表の結果報告書

令和5年度アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果を、ご報告させていただきます。

記

1. 調査期間
令和5年12月11日 ～ 令和5年12月28日
2. 調査対象
ピーターパンふくおか ご利用者の保護者
3. 調査方法
保護者に直接配布、直接回収
4. 回収状況
21通/23通中（回収率91%）
5. 別添資料
アンケート集計結果、今年度振り返りと今後の対策

集計結果を受けての今年度振り返りと今後の対策

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回は「はい」の回答へのコメントは控えましたが、「どちらともいえない」や「いいえ」にチェックがあったものに焦点をあて、今年度の振り返りと今後の対策としてご報告いたします。

②支援の質を確保するために必要に応じて職員の配置をし、その職員は適切な専門性を持っているか

現在、常勤と非常勤を合わせて重複はしておりますが下記の資格を持った職員が、専門性を持って支援に従事しております。

児童発達支援管理責任者 2名

社会福祉士 2名

保育士 3名

幼稚園教諭 2名

児童指導員 8名

強度行動障害支援者養成研修(基礎)修了 2名

強度行動障害支援者養成研修(実践)修了 1名

③事業所の設備等は、様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるよう個々に応じた環境の工夫や配慮が適切になされているか

借家のため大掛かりな改修工事が難しく不十分ではありますが、出来る範囲で今後も継続して改善に努めていきたいと考えております。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、祭り等のイベントで障害のない子どもと活動する機会があるか

今年度は11月にピーターパンふくおか祭りを開催して、利用者様や地域の方々に多く参加していただくことができました。ですが児童館や児童クラブ、障害のない子どもと活動する機会はなかったため祭りの内容や開催時期を再度検討していきたいと考えております。来年度も引き続き感染症の予防をおこないながらピーターパンふくおか祭りを開催する予定となっております。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

帰りの送迎時の引継ぎ方に関しましては、時間内に複数名のお子様を送り届けなければならない都合上、十分な時間を取ることが難しいため、保護者様が知りたい情報や共有していきたい内容をしっかりとお伝えできるような仕組みを現在検討（連絡帳または保護者会など）しております。仕組みが決まり次第ご案内させていただきます。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

今年度は6月に保護者会をおこなう予定となっておりますが、参加者が集まらなかったため開催しておりません。参加者が集まらなかった原因として、開催日に対して保護者会のご案内を通知するのが遅くなったことが考えられます。そのため、来年度は保護者会の開催日をできる限り早くご案内いたします。

⑪ 事業所の支援に満足しているか

貴重なご意見をいただきありがとうございます。今回いただいたご意見を踏まえて支援の向上および職員の指導教育を徹底して参りたいと思います。なお、個別に対応させていただく必要がある事案につきましてはこちらで詳細を報告することは控えさせていただきますが、面談等を通じて詳細な状況を丁寧にお聞き取りするとともに、今後の対応策について話し合いの場を設けさせていただきます。