

保護者各位

令和7年3月18日  
特定非営利活動法人グループゆう  
代表理事 菅野 淑江  
ピーターパンふくおか  
管理者 阿部和樹

## 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の結果報告書

令和6年度アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果を、ご報告させていただきます。

### 記

1. 調査期間  
令和6年12月4日 ～ 令和6年12月27日
2. 調査対象  
ピーターパンふくおか ご利用者の保護者
3. 調査方法  
保護者に直接配布、直接回収
4. 回収状況  
15通 / 21通中 (回収率71.4%)
5. 別添資料  
アンケート集計結果、今年度振り返りと今後の対策

## 集計結果を受けての今年度振り返りと今後の対策

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回は「はい」の回答へのコメントは控えましたが、「どちらともいえない」や「いいえ」にチェックがあったものに焦点をあて、今年度の振り返りと今後の対策としてご報告いたします。

### ⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

活動プログラムは毎月会議を開き、内容や目的、個々の発達段階に合わせた支援方法を決めさせていただいております。お子様方の特性も考慮し、目的によって新しいプログラムを次々と展開していくということよりも、同じ内容のプログラムを一定期間繰り返し行うことで、プログラムのねらいや内容をお子様方が十分に理解し、見通しや安心感を持って取り組むことでスキルの獲得や定着を目指す場合があります。一定期間繰り返しおこない身につく活動(避難訓練や手洗い練習、病院の検査練習等)に関しましては、3ヶ月間続けて取り組んでおります。今後も様々な要素を取り入れた活動プログラムを設定して取り組んでいきたいと考えております。ピーターパン通信にて活動の様子以外にもプログラムの目的や繰り返し行うことの意味・効果について保護者の皆様により分かりやすくお伝えするよう努めてまいります。

### ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、祭り等のイベントで障害のない子どもと活動する機会があるか

令和6年度は放課後児童クラブや児童館との交流、祭り等の企画をおこなう事が出来ませんでした。来年度は目的や必要性、どのような企画であれば地域の方々と交流がおこなえるか再度検討していき、交流する機会を設定していきたいと考えております。

### ⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

帰りの送迎時の引継ぎや個別面談にて、保護者様が知りたい情報や共有していきたい課題などの意見を交換しております。必要に応じてメールやお電話での共有もさせていただいておりますが、送迎時の引継ぎは限られた時間の中での報告となりますので、伝えきれない内容もあるかと思えます。保護者の方々によって共有したい内容が多様化しているという現状もありますので、HUGによる保育記録の共有など情報を共有できる仕組みを再度検討していきたいと考えております。

### ⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

令和6年度は保護者会を開催することが出来ませんでした。来年度は保護者様の情報の共有や、息抜き場として保護者会を開催する予定となっております。開催日程に関しましてはピーターパン通信にてお伝えいたします。

### ⑪子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、

### **苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

ご利用者様やご家族からご意見があった場合は、状況の聞き取り、今後の対策や対応の説明、職員間での情報共有を徹底しております。ご利用に関してや、支援方法などで少しでも不安や心配だと感じたところがあれば職員へお申し付けください。