

令和4年3月7日

保護者各位

特定非営利活動法人グループゆう
代表 中村祥子
ピーターパン長命ヶ丘
管理者 成瀬理沙

令和3年度 放課後等デイサービス事業所評価表の結果ご報告

この度は、アンケート回答へのご協力ありがとうございました。

皆さまからの貴重なご意見をもとに、職員会議にて話し合いました内容を下記の通りご報告致します。
なにかご不明の点やご報告に対するご意見などありましたら、お伝えいただければ幸いです。今後とも
当事業所の活動について、ご理解とご協力をよろしくお願い致します。

記

1. 調査期間
令和3年12月7日～令和4年1月7日
2. 調査対象
ピーターパン長命ヶ丘 ご利用者の保護者
3. 調査方法
保護者に直接配布、直接回収、郵送
4. 回収状況
10通／10通中（回収率100%）
5. 別添資料
アンケート集計結果、今年度振り返りと今後の対策

【集計結果を受けての今年度振り返りと今後の対策】

この度はお忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。
今回は「はい」の回答へのコメントは控えましたが、「どちらともいえない」や「いいえ」にチェックがあったものに焦点をあて、今年度の振り返りと今後の対策としてご報告いたします。

②支援に必要な数の専門性を持った職員が配置されているか

放課後等デイサービスで求められる職員配置・要件については、管理者・児童発達責任者の他に、児童指導員または保育士など、専門資格を持つ常勤職員が2名以上配置することになっています。当事業所では、管理者兼児童発達責任者1名、児童指導員または保育士など、専門資格を持つ常勤職員が3名配置されています。その他、非常勤職員としても専門資格を持つ職員を配置しています。

今後も専門性の向上として、外部・内部問わず、必要な研修や勉強会に積極的に参加し、職員一人ひとりのスキル向上に努めていきます。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置や個々の子どもの状態に応じた配慮や工夫が適切になされているか

玄関までの手すりやスロープなど、バリアフリー設備には十分に配慮された設計になっています。また、手洗い場の水道蛇口を自分で開閉しやすいように直してあります。

備品についても、必要な方には個別に使いやすい椅子の工夫などを行っています。今後も、より安全に、安心して過ごせる空間づくりを目指してまいります。

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

個別の得意・不得意に合わせて、それぞれの好きなことや興味・関心に合わせて、個別プログラムに添って、取り組んでいます。あそび、勉強、お手伝い、おやつ作り、製作活動、ゲームなど、一日の中でもメリハリをつけたスケジュールを考え、その内容については、ご本人と相談しながら（またはご本人の様子をしっかりと把握しながら）決定しています。日々の何気ないことでも、そこからスモールステップで考えています。新型コロナウイルス感染症対策もあり、なかなか外出企画が立てられていませんが、今後も活動のバリエーションを増やしていきたいと考えております。

⑥法人や事業所のイベント、日々の活動や長期休暇の外出活動等で地域の大人や障害のない子どもとの関わりや交流の機会があるか

新型コロナウイルス感染症対策に十分配慮しながらも、夏休みには愛子の『アイスの家』にアイスを食べに行くことが出来ました。また、お正月休みには、水の森公園へ行き、そり滑りをしたりお散歩を楽しみました。他の大人や子どもとの直接的な交流はなかなかできませんでしたが、勤労感謝の日には、お隣の交番へ、ピーターパンの柿と子どもたちが製作したきのこの絵にメッセージを添えて、プレゼントを届けに行くことも出来ました。今後も無理のない範囲で地域との交流を図ってきます。

⑦支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか

支援の詳細な内容については、新型コロナウイルス感染症対策により、面談ができず書面でのやりとりになったこともあり、なかなか直接丁寧に説明できる機会が少なかったと思います。今後は感染症対策に十分に配慮しながら、可能な限り面談を実施または、送迎の際や連絡帳などでより丁寧にご説明でき

るように致します。

また、利用者負担額については、契約時には簡単に説明させていただいておりますが、詳細を確認されたい場合や、途中で受給者証が変更になる場合もございますので、随時当事業所または区の方へお問い合わせくださいますようお願い致します。

⑨保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか

⑦同様、新型コロナウイルス感染症対策により、秋ごろの面談は一部実施できず書面でのやりとりになってしまい、申し訳ありませんでした。今後も感染拡大状況を見ながら、可能な限り面談を実施させていただきますので、ご理解とご協力お願い致します。また、育児等でお困りのことがありましたら、いつでもお電話やメールなどでご相談頂ければと思います。

⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

複数ありましたご意見の通り、コロナ禍のため保護者会等の開催は出来ず、申し訳ありませんでした。今後は感染拡大状況を見ながらも、感染症対策を万全にし、少人数での勉強会や交流の機会などを設けることができるように検討してまいります。その際には、事前のアンケートを取り、皆さまからのご意見をまたくわしくお聞きしていきますので、その際にはご協力お願い致します。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

苦情受付窓口は、事業所内管理者および法人本部となっております。外部窓口もございますので、詳細は契約書にてご確認ください。

実際に苦情等があった際には、すみやかに詳細を確認し、職員会議にて話し合った改善提案等の内容を書面にして、保護者様およびご本人様に対し誠意をもって、丁寧にご説明させていただきます。どんな小さなことでも、お気づきの点がございましたら、いつでも気軽にご相談ください。

⑫非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

避難訓練は毎月実施しております。避難訓練実施予定日についてはおやつカレンダーの中に記載しておりましたが、実施後の報告は十分に出来ていなかったと反省しております。今後はもう少しわかりやすくお知らせするとともに、1週間通しての実施計画を立てていくなど内容についても検討し、実施後の報告についても丁寧にお伝えするように致します。

令和3年度は、10月より管理者および児童発達管理責任者が変更になり、保護者の皆様の中にはご不安を感じる方もいらっしゃったのではないのでしょうか。また、新型コロナウイルスの変異株が現れ、あちこちでまた流行している中、皆さまには感染防止対策はじめ、当事業所の活動にご理解・ご協力いただき、本当にありがとうございました。これからも、引き続き、子どもたちが安心して過ごせる場所として、職員一同支援の質の向上に努めてまいりますので、どうぞよろしくお願い致します。

尚、今回の回答と、職員を対象に行った事業者向け自己評価表の回答は、当法人のホームページにて公開させていただいておりますので、そちらもご覧いただけると幸いです。