

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			
	2	支援の質を確保するために必要に応じて職員の配置をし、その職員は適切な専門性を持っているか	20	1		・どのようなスキルを持つ職員さんがいらっしやるのか知る機会がなかったため
	3	事業所の設備等は、様々な障害のある子どもが安全に安心して過ごすことができるよう個々に応じた環境の工夫や配慮が適切になされているか	20	1		・玄関まわりが段差もあり気になる場所ではありますが仕方ありません。 ・施設が古い中で安全面を考えていただいている
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、祭り等のイベントで障害のない子どもと活動する機会があるか	16	2	3	・感染症も流行しており、なかなか難しいと思います。 ・コロナもありなかなか難しい状況だったと思います。 ・ピーターパンまつりは開催して頂きありがとうございました。その際に時間でイベントがあれば、、、 ・あまり機会がない。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		・帰りに送っていただく際、「おやつは〇〇を食べました」だけ等、過ごし方についての話を一切いただけないときがあります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	7	1	・父母の会などの活動に参加したことがないので分かりません。 ・参加していないので分かりません。 ・コロナの影響で最近はありませんでした。 ・今期開催されてない？ ・保護者同士が会う事がそもそも無い。 ・あまり機会がない。 ・保護者会の参加が少なかったのが申し訳ありませんでした。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			
	14	個人情報に十分注意しているか	21			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、契約時に保護者に周知・説明されているか	21			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21			<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフさんとの信頼関係ができているように思います。 ・ピーターパンの日を楽しみにしています。 いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供の気持ちに寄り添っていただきありがとうございます。 ・いつも寄り添いながら温かい支援をしていただきまして感謝申し上げます。 ・長期休暇のときなど自宅に迎えにきていただく際、子供へあいさつしない、車に乗せるまでも声をかけてくれない。 預けて大丈夫なのかと不安になります。子供も不安になると思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。