

令和4年度【保護者等向け】児童発達支援事業所評価表（ピーターパン長命ヶ丘）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	
	②	支援に必要な数の、専門性を持った職員が配置されているか	4	0	0	・十分に配置されていると思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>※1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備などは、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動にあわせて空間になっているか	4	0	0	
適切な支援の提供	⑤	子ども本人だけではなく、家族やまわりの環境、保護者のニーズなどを踏まえ、課題が客観的に分析された上で、適切な支援を行うための児童発達支援計画 <sup>※2</sup> が作成されているか	4	0	0	
	⑥	⑤の「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	4	0	0	
	⑦	活動プログラム <sup>※3</sup> が固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	・児童館に行った時など、他の子どもとの交流もあつたりするそうです。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	
	⑩	⑤の「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容について説明がなされたか	4	0	0	
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>※4</sup> 等）が行われているか	3	0	1	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか	4	0	0	・お迎えの際に、その日の様子を伝えてもらってますし、こちらで家での様子を話したりしています。 ・送迎の際、先生方とお話はできていますが、簡単な連絡帳のようなものがあると良いと思います。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	・半年に一度面談の機会があり、そこで色々話を聞いてもらったり、アドバイスを頂いております。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	0	3	・コロナ禍という事もあり、なかなか難しいとは思いますが、ただ、保護者同士の交流がなくても問題は感じていません。 ・保護者会は特に開催されていません。 ・コロナ禍ということもあり保護者会等の開催はないように思います。

	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	・活動終了時に、フィードバックの時間が設けられているので、その日の子どもの様子やどんな活動をしたのかなど詳しく教えてください、こちら側からも家庭での様子なども伝えられています。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	
	⑱	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	0	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	・毎月避難訓練をしているようです。かなり意欲的に取り組んでいると思います。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	・通所する日は事業所に近づく手を叩いて喜んでいる様子があるので、とても楽しみにしているようです。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・「ピーターパンの先生にあいたい～」と子ども自身、先生達のことをとても信頼している様子が伝わってきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	・子どもの事を良く考えて遊びや課題などを設定して支援にあたって頂いていると感じています。子どもも成長したと実感していますので、とても満足しています。 ・子どもの特性をよく理解し、それに合わせた適切な支援をして頂いていると思います。