

保護者各位

令和 5年 3月 7日  
特定非営利活動法人グループゆう  
代表 中村祥子  
ピーターパン長命ヶ丘  
管理者 成瀬理沙

## 保護者等向け放課後等デイサービス評価表の結果報告書

令和4年度アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

アンケート結果を、ご報告させていただきます。

### 記

1. 調査期間  
令和4年12月7日～令和5年1月6日
2. 調査対象  
ピーターパン長命ヶ丘 ご利用者の保護者
3. 調査方法  
保護者に直接配布、直接回収、郵送
4. 回収状況  
10通／15通中（回収率60%）
5. 別添資料  
アンケート集計結果、今年度振り返りと今後の対策

## 集計結果を受けての今年度振り返りと今後の対策

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。

今回は「はい」の回答へのコメントは控えましたが、「どちらともいえない」や「いいえ」にチェックがあったものに焦点をあて、今年度の振り返りと今後の対策としてご報告いたします。

### ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

放課後等デイサービスに求められるスペースとしては、利用者一人当たりの面積が2.47㎡となっており、定員が10名であるので、指導訓練室は24.7㎡以上必要となっています。当事業所では5.8㎡ありますので、基準は十分に満たしているといえます。また、室内の構造化を図り、一人ひとりのスペースが常に確保されるよう、個別のスケジュールなどを使って、調整するようにしています。

### ② 支援に必要な数の専門性を持った職員が配置されているか

○法律に定められている人員基準

職 種	配置数	常勤要件	備 考
管理者	1人以上	なし	
児童発達支援管理責任者	1人以上	あり（専任・管理者兼務可）	
理学療法士等（保育士を含む） 児童指導員 その他の従業者（上記に該当しない者）	2人以上（常勤換算で）	あり（一人以上）	

○ピーターパン長命ヶ丘の職員体制

職種	常勤	非常勤	資格等
管理者	1名（兼務）		保育士、相談支援従事者研修修了者
児童発達支援管理責任者	1名（兼務）		保育士、相談支援従事者研修修了者
保育士・児童指導員・その他 の従業者	2名（専任） 1名（兼務）	3名	社会福祉士、保育士、児童指導員、 介護福祉士

法律で定められている資格を有している8名が適切な職員配置で療育にあたり、内外部の講師による勉強会や研修に積極的に参加しながら、日々支援の質の向上に努めています。

**③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置や個々の子どもの態様に応じた配慮や工夫が適切になされているか**

玄関までの手すりやスロープなど、バリアフリー設備には十分に配慮された設計になっています。備品についても、体の大きさに合わせたテーブルと椅子の設置、必要な方には個別に使いやすい椅子の工夫などを行っています。また、視覚的に刺激が入りやすいお子さんも多いため、集中しやすいように簡易のパーテーションなどを使って落ち着くスペースの確保ができるようにしています。今後も、より安全に、安心して過ごせる空間づくりを目指してまいります。

**⑥法人や事業所のイベント、日々の活動や長期休暇の外出活動等で地域の大人や障害のない子どもとの関わりや交流の機会があるか**

今年度も、新型コロナウイルス感染症への予防対策から、なかなか地域との交流ができませんでしたが、公園などの野外へ遊びにいった際には、地域の方々に積極的にご挨拶するように心がけています。今後は新型コロナウイルス感染対策をしながら、無理のない範囲での地域との交流を検討していきます。

**⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか**

今年度もコロナ禍のため保護者会等の開催は出来ず、申し訳ありませんでした。来年度こそは、感染拡大状況を見ながらも、感染症対策を万全にし、少人数での勉強会や交流の機会などを設けることができるように検討してまいります。

**⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか**

保護者さまから苦情受付窓口については、契約書に記載してあり、利用開始時にご説明させていただいています。また、実際にご意見等を頂いた際には、すぐに臨時職員会議にて情報を共有し、対応について審議し、話し合いの結果を文章にして保護者様にお返しするようしております。皆様からの貴重なご意見をもとに、改善を重ねながら支援の質を高めていく所存ですので、今後もなにかお気づきの点があれば、小さなことでもいつでも遠慮なくご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

令和4年度は、新型コロナウイルス感染症が事業所内で出たことにより、年末の冬季休業中に事業を休止させていただくこととなり、本当にご迷惑をおかけしました。これまで保護者の皆様のご協力の下、感染防止に取り組むことができましたことに心から感謝申し上げます。これからも安心・安全に子どもたちをお迎えし、一人ひとりがいきいきと活動できるよう、支援の質の向上に努めますので、ご協力よろしく願いいたします。尚、こちらの集計結果とともに、職員を対象に行った事業者向け自己評価表の回答も法人ホームページにて公開しております。そちらもご覧いただくと幸いです